Условия подписки на журнальную серию «Чарли Чарм и Академия волшебства»

Термины

Подписчик— дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, (либо достигшее 14 лет и имеющее письменное согласие от законного представителя на оформление Подписки), оформляющее подписку на https://modimio.ru/focus для личного пользования.
Издатель— общество с ограниченной ответственностью «Модимио».
Сайт — https://modimio.ru и его поддомен https://modimio.ru/focus
Издание / Журнал — периодическое печатное издание, которое является или может не являться частью серий, которые объединены общей структурой подачи материала и посвящены определенной теме, с неотъемлемым приложением.
Посылка — почтовое отправление, которое содержит один или несколько выпусков Издания с приложениями (предметами культурно-бытового и иного назначения).
Подписка — оформленный в установленном порядке запрос подписчика на доставку по указанному адресу перечня журналов, которые были добровольно выбраны им на сайте.
Служба доставки — третье лицо, которое оказывает услуги по доставке посылок по договору с издателем по адресу подписчика, указанному при оформлении подписки.
Служба поддержки — служба информационной поддержки подписчиков издателя, которая осуществляет прием и обработку запросов пользователей сайта и подписчиков. Связаться со службой можно:
— по телефону горячей линии 8 (800) 505 43 83 (пн-пт, с 9:00 до 18:00)
— через форму обратной связи на сайте https://modimio.ru
— написав на support@modimio.ru
Личный кабинет — непубличная часть сайта, в которой Подписчик имеет возможность получить информацию о своей подписке и отправке Посылок. Доступ к данному разделу сайта осуществляется путем ввода подписчиком имени пользователя (логин) и пароля. Имя пользователя и пароль Подписчик получает при регистрации и/или оформлении Подписки на сайте.

1. Общие положения.

1.1. Сайт и поддомен принадлежат ООО «Модимио».

1.2. Оформляя подписку через сайт и нажимая кнопку «Подписаться», подписчик соглашается с изложенными ниже условиями (далее — условия).

1.3. Настоящие условия, а также информация о журналах, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между подписчиком и издателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Издатель оставляет за собой право вносить изменения в условия и своевременно обновлять их, обеспечивая подписчику доступ к актуальной информации.

2. Оформление подписки.

2.1. Подписка может быть оформлена только на сайтах Издателя.

2.2. Подписку можно оформить, начиная с любого выпуска серии.

2.3. Для оформления подписки необходимо заполнить специальную форму и указать:

- тип подписки: ежемесячная, на 20 выпусков или на всю серию;
- с какого выпуска начинается Подписка;
- количество выпусков в посылке;
- ФИО подписчика;
- способ доставки посылок;
- адрес для доставки посылок;
- способ оплаты Подписки (зависит от типа Подписки);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты Подписчика.

После заполнения и отправки формы подписка считается оформленной.

3. Стоимость выпусков и оплата Подписки.

3.1. Стоимость выпусков по Подписке:

- при ежемесячной Подписке равна рекомендуемой розничной цене издателя (РРЦ) и первый выпуск за 199 ₽;
- при Подписке на 20 выпусков стоимость одного выпуска равна 299 ₽ и первый выпуск бесплатно;
- при Подписке на всю серию стоимость одного выпуска равна 299 ₽ и первый выпуск бесплатно.
- РРЦ выпуска № 1 — 199 (сто девяносто девять) рублей.
- РРЦ выпусков № 2 - № 9 — 299 (двести девяносто девять) рублей.
- РРЦ выпусков № 10 - № 14 — 319 (триста девятнадцать) рублей.
- РРЦ с выпуска № 15 и далее — 339 (триста тридцать девять) рублей.

Издатель оставляет за собой право изменять рекомендованную розничную цену, о чём обязуется уведомлять Подписчиков через сайт.

3.2. Подписку можно оплатить:

- онлайн банковской картой / с помощью электронных кошельков (действует для всех типов подписки)
- наличными средствами при получении посылки (действует только при ежемесячной подписке)

3.3. Оплата наличными средствами возможна при доставке посылки курьерской службой, доставке посылки в почтовое отделение или в точку самовывоза / постамат.

3.4. Способ оплаты, выбранный при оформлении, считается согласованным способом и в дальнейшем используется по умолчанию.

3.5. Изменить способ оплаты можно, позвонив в Службу поддержки.

3.6 Условия оплаты подписки банковской картой:

3.6.1. Первая посылка оплачивается в момент оформления заказа.

3.6.2. Для оплаты дальнейших посылок подписчик дает разрешение на ежемесячное автоматическое продление подписки — автоплатёж.

3.6.3. Списание денежных средств с карты производится после формирования заказа перед его отправкой. За день до списания Подписчику приходит SMS-уведомление.

3.6.4. В случае недостатка денежных средств на банковской карте Подписчика или иных обстоятельств, мешающих списанию, автоматическое продление Подписки приостанавливается. Чтобы получить выпуски и избежать отмены Подписки, Подписчику необходимо оплатить Посылку вручную в личном кабинете.

3.6.5. Подписчик может отказаться от автоплатежа, позвонив в Службу поддержки 8 (800) 505 43 83 или написав на электронную почту support@modimio.ru, а также самостоятельно отключить его в Личном кабинете.
3.6.6. Для замены привязанной карты необходимо позвонить в Службу поддержки 8 (800) 505 43 83 или написать на электронную почту support@modimio.ru.
3.6.7. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

3.6.8. Безопасность онлайн-платежей обеспечивается платежной системой Сбербанка.

3.7 Условия оплаты банковской картой Подписки на 25 выпусков и Подписки на всю серию:

3.7.1. При оформлении Подписчик единовременно уплачивает указанную сумму:

- Подписка на 30 выпусков — 10 991 (десять тысяч девятьсот девяносто один) рубль;
- Подписка на всю серию (60 выпусков) — 21 771 (двадцать одна тысяча семьсот семьдесят один) рубль.

3.7.2. По истечение подписки на 30 выпусков Подписчику придёт уведомление о том, что Подписку необходимо продлить.

4. Аннулирование подписки.

4.1. Подписчик может аннулировать только ежемесячную Подписку. Подписку на 25 выпусков и на всю серию отменить нельзя.

4.2. Аннулировать ежемесячную Подписку можно через Личный кабинет на сайте либо обратившись в Службу поддержки.

4.3. Издатель вправе аннулировать Подписку в случаях, когда исполнение обязательств по подписке невозможно ввиду непреодолимых обстоятельств. Об аннулировании

подписки издатель обязуется незамедлительно уведомить Подписчика.

При оплате ежемесячной Подписки банковской картой или другими способами электронных платежей аннулирование возможно за 5 рабочих дней до даты списания средств за следующую посылку.
4.4. В случае оплаты ежемесячной Подписки наличными, если не выкуплены 2 посылки подряд, подписка автоматически аннулируется.

4.5. В случае оплаты ежемесячной Подписки банковской картой без автоплатежа, если в течение 7 рабочих дней после формирования заказа не поступила оплата за посылку, Подписка приостанавливается и Подписчику отправляется сообщение о её приостановлении.

5. Возобновление Подписки.

5.1. Возобновление Подписки возможно только с того выпуска журнала, на котором подписка приостановлена.

5.2. Для возобновления Подписки нужно обратиться в Службу поддержки по телефону 8 (800) 505 43 83 или воспользоваться личным кабинетом подписчика.

5.3. Возобновление подписки возможно не позднее 120 календарных дней с даты аннулирования / приостановления подписки.

5.4. Издатель имеет право отказать в возобновлении Подписки, если необходимые для отправки выпуски серии отсутствуют на складе.

6. Доставка.

6.1. Доставка посылок осуществляется только на территории Российской Федерации.

6.2. Стоимость доставки рассчитывается автоматически при заполнении адреса. Если подписчик выбирает опцию «Четыре выпуска в одной посылке» и оплачивает подписку картой, то он имеет право на бесплатную доставку Почтой России.

6.3. Упаковка посылок для доставки Подписчикам происходит за две недели до даты официального начала продаж последнего выпуска из Посылки. Даты начала продаж выпусков указаны в графике выхода на сайте.

6.4. Отправка упакованной Посылки происходит в течение 3-х рабочих дней при наличии данных журналов на складе. В ином случае Подписчик будет уведомлен об изменении сроков доставки по SMS.

6.5. После подготовки Посылки к отправке, подписчик получает уведомление на электронную почту, что посылка сформирована и отправлена.

6.6. Возможные способы доставки:

- Почта России

- курьерская служба
- самовывоз

Способ, выбранный Подписчиком при оформлении Подписки, считается согласованным и в дальнейшем используется по умолчанию.

6.7. Доставка Почтой России.

6.7.1. Получение Посылки Подписчиком происходит в отделении Почты России, индекс или адрес которого был указан при оформлении Подписки. Почта России самостоятельно уведомляет Подписчика в письменной форме о поступлении Посылки на его адрес.

6.7.2. В случае оплаты наложенным платежом, комиссия за перевод денежных средств оплачивается Подписчиком в момент получения посылки. Сумма комиссии 2% от стоимости посылки, но не менее 50 ₽.

6.7.3 Отследить посылку можно на сайте Почты России https://www.pochta.ru или в мобильном приложении по номеру отправления, который был получен по SMS.
6.8. Доставка курьерской службой

6.8.2. Сотрудники курьерской службы напрямую согласовывают с подписчиком время и дату доставки посылки.

6.8.3. После оплаты посылки подписчик должен расписаться о получении.

6.9. Доставка в пункты самовывоза

6.9.1. Доставка осуществляется в пункты, указанные на сайте в разделе «Доставка и оплата».

6.9.2. Сотрудники курьерской службы согласовывают напрямую с Подписчиком время и дату доставки посылки в пункт выдачи.

6.10. Издатель не несет ответственности за задержки при доставке посылки, произошедшие не по его вине.

6.11. Риск случайной порчи или случайного уничтожения Посылки переходит к подписчику с момента передачи ему посылки и проставления подписи в документах, подтверждающих доставку посылки.

6.12. Посылка вручается Подписчику. При невозможности получения посылки, оформленной за наличный расчет, указанным при оформлении лицом, посылка вручается лицу, готовому предоставить сведения о подписке (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость в полном объеме.

7. Возврат Журналов.

7.1. Возврат Журналов ненадлежащего качества:

7.1.1. Подписчик вправе потребовать возврата уплаченной денежной суммы или замены выпусков журналов ненадлежащего качества по вине Издателя (производственный брак или порча товара при доставке).

7.1.2. Стоимость выпусков возвращается Подписчику в течение 10 дней с момента получения Издателем письменного заявления и возврата товаров ненадлежащего качества.

7.2. Возврат Журналов надлежащего качества:

7.2.1. Подписчик имеет право на обмен выпусков надлежащего качества в течение 7 дней со дня их получения.

7.2.2. Возврат выпусков журнала надлежащего качества проводится, если они не были в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричная упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату документ.

7.2.3. Стоимость выпусков возвращается Подписчику в течение 10 дней с момента получения Издателем письменного заявления и возврата товаров надлежащего качества.

7.3. Для замены выпусков или для возврата денежных средств Подписчику необходимо написать запрос на электронную почту support@modimio.ru и указать:
— ФИО;
— полные реквизиты банковского счета или почтовый адрес;
— причину замены или возврата денежных средств.
Адрес для возврата выпусков: 156000, г. Кострома, ул. Костромская 99, пом. 9

7.4. Возврат денежных средств осуществляется издателем:

— почтовым переводом, если оплата была осуществлена наличными курьеру или в почтовом отделении;
— на банковскую карту, если оплата была осуществлена банковской картой.
7.5. Почтовые расходы на доставку выпусков издатель также компенсирует подписчику. Для этого к заявлению необходимо прикрепить чек почтовых расходов.

8. Права и обязанности Издателя.

8.1. После оформления подписки Издатель обязуется отправлять Подписчику Посылку с выпусками серии в соответствии с графиком выхода и указанной на сайте комплектацией.

8.2. Издатель оставляет за собой право изменять:

— рекомендуемую розничную цену выпусков журнала;
— периодичность выхода и общее количество выпусков серии;
— частоту, с которой будут высылаться посылки в течение всего срока Подписки;

— стоимость доставки Посылок;
— дополнительные поощрения для Подписчиков.
О любых изменениях Издатель уведомляет Подписчиков через сайт.

8.3. Издатель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, не имеющих к нему отношения.

8.4. Издатель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Подписчиком, третьим лицам.

9. Права и обязанности Подписчика

9.1. Подписчик вправе аннулировать ежемесячную подписку по собственному желанию через личный кабинет. Отказаться от Подписки на 30 выпусков и на всю серию нельзя.

9.2. В рамках ежемесячной Подписки Подписчик вправе вносить отдельные выпуски, в которых не нуждается, в игнор-лист в личном кабинете.

9.3. Подписчик имеет право на получение от Издателя полной и своевременной информации об изменениях в настоящих Условиях.

9.4. Подписчик обязуется не использовать Подписку и содержимое Посылок в предпринимательских целях.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных.

10.1. При оформлении Подписки на сайте подписчик предоставляет следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, адрес для доставки посылок, номер контактного телефона, дату рождения, пол.

10.2. Издатель обязуется не разглашать полученную от подписчика информацию.

10.3. Предоставление Издателем информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств Издателя перед Подписчиком по договору, а также разглашение информации в соответствии с обоснованными требованиями закона РФ не считаются нарушением.

10.4. Издатель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.5. Издатель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта и поддоменов. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Издатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Подписчиком на сайте в общедоступной форме.

10.7. Издатель не несет ответственности за убытки, которые Подписчик может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.8. В случае возникновения у издателя подозрений относительно использования учетной записи Подписчика третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Издатель вправе в одностороннем порядке приостановить работу учетной записи Подписчика.

10.9. Нажимая на кнопку «Подписаться» Подписчик дает согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью предоставления подписчику информации о реализуемых издателем товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу по договору, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, выполнению работ, реализации товаров. Согласие действует бессрочно, до его отзыва субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору.

10.10. Оформляя Подписку на сайте, Подписчик автоматически соглашается с получением сообщений информационного и рекламного характера от издателя и партнеров, направляемых на адрес электронной почты или телефон, указанные им при регистрации и оформлении Подписки, а также посредством SMS-сообщений и через Службу поддержки. Отписаться от уведомлений рекламного характера подписчик может в личном Кабинете.

10.11. Оформляя Подписку на сайте, регистрируясь и/или заполняя поля запроса на сайте, пользователь соглашается с «Политикой ООО «Модимио» в области обработки и защиты персональных данных».

10.12. Нажимая на кнопку «Подписаться», Подписчик соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, а также смс-сообщений о состоянии подписки. Отказ подписчика от получения сервисных сообщений невозможен.